

**ПРОГРАММЫ**  
**ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**  
**В РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРИЕМЕ НА МАГИСТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ**  
**ПОДГОТОВКИ**

**«Основы теории управления» (устно)**

при приеме на направления подготовки магистратуры  
**38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**  
**38.04.03 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**  
**38.04.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ**  
**УПРАВЛЕНИЕ»**

**1. Сущность и содержание теории управления**

Базовые понятия теории управления. Субъект, объект и цель управления, система, подсистема, социальная организация. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Управленческое воздействие. Особенности управленческого труда. Административные, экономические и социально-психологические методы управления.

**2. Генезис теории управленческих отношений в обществе.**

История формирования управленческих отношений как основа развития теории управления. Проблемы управления в системе взглядов Конфуция, Аристотеля, Н.Макиавелли, Г.Гегеля, К.Маркса, В.И.Ленина и др. Типы и формы управления как исторически сложившиеся проявления власти: демократия, плутократия, охлократия, технократия, партократия, юрократия.

**3. Школа научного менеджмента.**

Основной метод научного менеджмента. Анализ содержания работы, рационализация выполнения ее составных частей. Эксперименты Ф. Тейлора. Основные положения школы научного менеджмента.

**4. Школа административного управления.**

Построение рациональной структуры организации. Создание рациональной системы управления. Принципы управления А. Файоля. Бюрократическая организация М. Вебера.

**5. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.**

Возрастание роли человеческого фактора в теории и практике управления. Налаживание межличностных отношений в организации. Основные положения школы человеческих отношений. Поведенческие теории менеджмента.

**6. Современные подходы в управлении.**

Понятие системы. Виды систем. Понятие системного подхода. Принципы системного подхода. Процессный подход в управлении. Синергетический подход в

управлении.

### **7. Методы управленческого воздействия.**

Направленность, содержание и организационная форма методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические и социально-психологические методы управления.

### **8. Прогнозирование в управлении.**

Сущность прогнозирования. Разновидности прогнозов. Социальное прогнозирование. Классификация прогнозов по срокам: текущее, краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное, сверхдолгосрочное. Методы прогнозирования: неформализованные и формализованные.

### **9. Функции планирования в управлении**

Сущность планирования. Необходимость планирования. Основные этапы планирования. Формулирование целей организации. Анализ внешней и внутренней среды. Формирование политики организации. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование. Основные принципы реализации планов. Взаимосвязанность процессов планирования и контроля.

### **10. Функции мотивации в управлении**

Понятие и роль мотива и потребности индивида для управленческой деятельности. Стимулирование и Мотивация и контроль в управлении. Специфика и содержание мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: иерархическая теория потребностей (А. Маслоу), теория иерархии потребностей (К. Альдерфер), теория потребностей (Д. МакКлелланд), двухфакторная теория мотивации (Ф. Герцберг). Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий (В. Врум), теория справедливости (С. Адамс); теория постановки целей (Э. Лок, Т. Раен и Г. Латэм); Теория Л. Портера — Э. Лоулера; теория характеристик работы (Р. Хэкман, Г. Олдхем), теория усиления мотивации Б. Скиннера.

### **11. Функция организации в управлении.**

Сущность организации. Цель организации. Проектирование организационной структуры управления. Рациональная координация деятельности структурных подразделений. Распределение обязанностей между руководителями на различных уровнях управления. Изменения структуры подразделения из-за изменений во внешней среде.

### **12. Функция контроля в управлении.**

Сущность контроля. Необходимость контроля. Информационные аспекты контроля. Функции контроля: диагностическая, коммуникативная, ориентирующая, стимулирующая, корректирующая. Взаимосвязанность функций контроля и планирования. Предварительный контроль в области человеческих, материальных и финансовых ресурсов. Текущий контроль. Системы контроля с обратной связью. Учет внешних и внутренних факторов, которые могут вызвать отклонения в работе организации. Заключительный контроль.

### **13. Эффективность управления.**

Понятие, сущность и содержание эффективности управления. Критерии

эффективности управления: выживание, производительность, результативность, практическая реализация управленческих решений. Качество управленческих решений. Организационно-психологические факторы, снижающие эффективность управления.

#### **14. Командная работа и высокопроизводительные команды.**

Типы команд, Природа командной работы. Методы формирования команд. Совершенствование командных процессов. Команды и высокая производительность на рабочем месте. Самоуправляемая команда как вариант формальных групп.

#### **15. Власть, влияние, лидерство.**

Понятия власти. Источники власти. Формы власти. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Понятие влияния. Принципы эффективного влияния. Понятие лидерства. Теории лидерства. Стили лидерства. Взаимосвязь понятий «власть», «влияние», «лидерство».

#### **16. Менеджер как субъект управления.**

Специфика управленческого труда. Содержание понятия «менеджер». Типология менеджеров. Этика менеджера. Функции и роли менеджера в организации. Кто такой эффективный менеджер. Имидж менеджера.

#### **17. Исследование систем управления.**

Необходимость исследования систем управления. Сущность исследования систем управления. Подходы к исследованию систем управления. Методы исследования систем управления.

#### **18. Управление знаниями как вид управленческой деятельности**

Экономика, основанная на знаниях. Теоретические основы и источники управления знаниями. Особенности управления знаниями. Условия для получения новых знаний.

#### **19. Управление качеством как вид управленческой деятельности.**

Роль, понятия и особенности управления качеством. Принципы управления качеством. Моделирование в управлении качеством.

#### **20. Кадровые технологии в управлении.**

Сущность, структура и специфика кадровых технологий. Оценка персонала. Отбор персонала. Управление карьерой персонала.

#### **21. Управление конфликтами.**

Определение конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами. Способы устранения конфликтов.

### **Литература**

Основная:

1. Медведева, Т. А. Основы теории управления: учебник и практикум для

академического бакалавриата / Т. А. Медведева. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/E314A567-8206-4684-BC3E-3D3CD8DB3010](http://www.biblio-online.ru/book/E314A567-8206-4684-BC3E-3D3CD8DB3010).

2. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 210 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A](http://www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A).

3. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/97CVCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40](http://www.biblio-online.ru/book/97CVCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40)

Дополнительная:

Астахова, Н. И. Теория управления: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78](http://www.biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78)