

ПРОГРАММЫ
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
В РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРИЕМЕ НА МАГИСТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ
ПОДГОТОВКИ

«Основы теории управления» (устно)

при приеме на направления подготовки магистратуры
38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»
38.04.03 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»
38.04.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ»

1. Сущность и содержание теории управления

Базовые понятия теории управления. Субъект, объект и цель управления, система, подсистема, социальная организация. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Управленческое воздействие. Особенности управленческого труда. Административные, экономические и социально-психологические методы управления.

2. Генезис теории управленческих отношений в обществе.

История формирования управленческих отношений как основа развития теории управления. Проблемы управления в системе взглядов Конфуция, Аристотеля, Н.Макиавелли, Г.Гегеля, К.Маркса, В.И.Ленина и др. Типы и формы управления как исторически сложившиеся проявления власти: демократия, плутократия, охлократия, технократия, партократия, юрократия.

3. Школа научного менеджмента.

Основной метод научного менеджмента. Анализ содержания работы, рационализация выполнения ее составных частей. Эксперименты Ф. Тейлора. Основные положения школы научного менеджмента.

4. Школа административного управления.

Построение рациональной структуры организации. Создание рациональной системы управления. Принципы управления А. Файоля. Бюрократическая организация М. Вебера.

5. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

Возрастание роли человеческого фактора в теории и практике управления. Налаживание межличностных отношений в организации. Основные положения школы человеческих отношений. Поведенческие теории менеджмента.

6. Современные подходы в управлении.

Понятие системы. Виды систем. Понятие системного подхода. Принципы системного подхода. Процессный подход в управлении. Синергетический подход в

управлении.

7. Методы управленческого воздействия.

Направленность, содержание и организационная форма методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические и социально-психологические методы управления.

8. Прогнозирование в управлении.

Сущность прогнозирования. Разновидности прогнозов. Социальное прогнозирование. Классификация прогнозов по срокам: текущее, краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное, сверхдолгосрочное. Методы прогнозирования: неформализованные и формализованные.

9. Функции планирования в управлении

Сущность планирования. Необходимость планирования. Основные этапы планирования. Формулирование целей организации. Анализ внешней и внутренней среды. Формирование политики организации. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование. Основные принципы реализации планов. Взаимосвязанность процессов планирования и контроля.

10. Функции мотивации в управлении

Понятие и роль мотива и потребности индивида для управленческой деятельности. Стимулирование и Мотивация и контроль в управлении. Специфика и содержание мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: иерархическая теория потребностей (А. Маслоу), теория иерархии потребностей (К. Альдерфер), теория потребностей (Д. МакКлелланд), двухфакторная теория мотивации (Ф. Герцберг). Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий (В. Врум), теория справедливости (С. Адамс); теория постановки целей (Э. Лок, Т. Раен и Г. Латэм); Теория Л. Портера — Э. Лоулера; теория характеристик работы (Р. Хэкман, Г. Олдхем), теория усиления мотивации Б. Скиннера.

11. Функция организации в управлении.

Сущность организации. Цель организации. Проектирование организационной структуры управления. Рациональная координация деятельности структурных подразделений. Распределение обязанностей между руководителями на различных уровнях управления. Изменения структуры подразделения из-за изменений во внешней среде.

12. Функция контроля в управлении.

Сущность контроля. Необходимость контроля. Информационные аспекты контроля. Функции контроля: диагностическая, коммуникативная, ориентирующая, стимулирующая, корректирующая. Взаимосвязанность функций контроля и планирования. Предварительный контроль в области человеческих, материальных и финансовых ресурсов. Текущий контроль. Системы контроля с обратной связью. Учет внешних и внутренних факторов, которые могут вызвать отклонения в работе организации. Заключительный контроль.

13. Эффективность управления.

Понятие, сущность и содержание эффективности управления. Критерии

эффективности управления: выживание, производительность, результативность, практическая реализация управленческих решений. Качество управленческих решений. Организационно-психологические факторы, снижающие эффективность управления.

14. Командная работа и высокопроизводительные команды.

Типы команд, Природа командной работы. Методы формирования команд. Совершенствование командных процессов. Команды и высокая производительность на рабочем месте. Самоуправляемая команда как вариант формальных групп.

15. Власть, влияние, лидерство.

Понятия власти. Источники власти. Формы власти. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Понятие влияния. Принципы эффективного влияния. Понятие лидерства. Теории лидерства. Стили лидерства. Взаимосвязь понятий «власть», «влияние», «лидерство».

16. Менеджер как субъект управления.

Специфика управленческого труда. Содержание понятия «менеджер». Типология менеджеров. Этика менеджера. Функции и роли менеджера в организации. Кто такой эффективный менеджер. Имидж менеджера.

17. Исследование систем управления.

Необходимость исследования систем управления. Сущность исследования систем управления. Подходы к исследованию систем управления. Методы исследования систем управления.

18. Управление знаниями как вид управленческой деятельности

Экономика, основанная на знаниях. Теоретические основы и источники управления знаниями. Особенности управления знаниями. Условия для получения новых знаний.

19. Управление качеством как вид управленческой деятельности.

Роль, понятия и особенности управления качеством. Принципы управления качеством. Моделирование в управлении качеством.

20. Кадровые технологии в управлении.

Сущность, структура и специфика кадровых технологий. Оценка персонала. Отбор персонала. Управление карьерой персонала.

21. Управление конфликтами.

Определение конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами. Способы устранения конфликтов.

Литература

Основная:

1. Медведева, Т. А. Основы теории управления: учебник и практикум для

академического бакалавриата / Т. А. Медведева. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E314A567-8206-4684-BC3E-3D3CD8DB3010.

2. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 210 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A.

3. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/97CVCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40

Дополнительная:

Астахова, Н. И. Теория управления: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78