



Минский инновационный университет

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА вступительного испытания по дисциплине «Основы менеджмента»

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по дисциплине «Основы менеджмента» предназначена для вступительного испытания в Минский инновационный университет управления по специальностям: 1-26 02 03 Маркетинг; 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям); 1-27 02 01 Транспортная логистика (по направлениям) и 1-25 01 07 Экономика и управление на предприятии.

Содержание программы носит системный характер и ориентировано на выявление у поступающих общепрофессиональных и специальных знаний и умений.

Цель проведения вступительного испытания по дисциплине «Основы менеджмента» – проверить у абитуриентов знания и навыки по базовым технологиям управления организацией.

Задачи проведения вступительного испытания по дисциплине «Основы менеджмента» – проверить понимание абитуриентом сущности, принципов, методов и функций менеджмента, содержания и особенностей работы менеджера.

В результате прохождения вступительных испытаний абитуриенты должны продемонстрировать

знания:

- эволюции представлений и современных прогрессивных подходов к формированию системы менеджмента организации;
- особенностей управленческой деятельности на предприятии;
- порядка взаимодействия структурных подразделений организации;
- современных подходов к управлению человеческими ресурсами организации.

умения:

- применять методы менеджмента с позиции системного подхода;
- проектировать рациональные организационные структуры управления предприятиями с учетом их стратегии и тенденций развития внешней среды;
- анализировать и проектировать рациональную модель мотивации с учетом особенностей трудового коллектива;

- разработки и обоснования выбора стратегии предприятия;
- рационального распределения задач и функций управления по подразделениям предприятия;
- организации рациональных коммуникаций на предприятии;
- практического применения методов социальных исследований в коллективе и использования социальной информации для принятия управленческих решений.

Вступительное испытание проводится в форме устного экзамена.

2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1 Современный менеджмент

Сущность и содержание менеджмента: определение и сущность менеджмента, содержание менеджмента, виды и уровни менеджмента.

Тема 1.2 Эволюция менеджмента. Современные подходы и концепции менеджмента

Эволюция менеджмента как научной дисциплины.

Эволюция управленческой мысли. Школа научного управления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук. Школы и теории 40-60-х годов. Вклад различных школ и направлений в развитие науки управления.

Управленческие концепции современного менеджмента. Процессный подход. Системные концепции. Системный подход в менеджменте. Ситуационный подход в менеджменте. Современные концепции менеджмента.

Тема 1.3 Функции менеджмента

Общая характеристика и классификация функций менеджмента.

Основные категории науки управления и механизма менеджмента. Общая характеристика и классификация функций управления. Основные функции менеджмента и их взаимосвязь.

Функция планирования.

Сущность функции планирования. Основные этапы и модель процесса планирования. Формы и виды планов.

Функция организации.

Функция организации – базисная функция менеджмента. Департаментация, подходы и схемы. Делегирование полномочий. Организационные полномочия. Линейные и штабные полномочия. Эффективная организация распределения полномочий.

Функция контроля.

Содержание и элементы контроля. Основные задачи контроля. Виды контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль.

Основные этапы процесса контроля. Модель процесса контроля. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля.

Функция мотивации.

Определение и сущность функции мотивации. Первоначальные концепции. Современные теории мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Тема 1.4 Организационные структуры менеджмента

Общая характеристика и проектирование организационных структур.

Сущность и общая характеристика организационных структур. Виды и классификация организационных структур. Проектирование и совершенствование организационной структуры.

Механистические структуры.

Основные характеристики рациональной бюрократии. Механистические структуры. Функциональная организационная структура. Достоинства и недостатки. Дивизиональные организационные структуры. Виды дивизиональных структур. Линейные и линейно-штабные организационные структуры.

Адаптивные структуры.

Общая характеристика адаптивных структур. Проектные и матричные организационные структуры. Групповая (бригадная) организационная структура. Организационная структура по принципу рынка. Венчурные и инновационные внутрифирменные структуры.

Централизованные и децентрализованные организации.

РАЗДЕЛ 2 ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Тема 2.1 Лидерство и стили руководства

Понятие стиля руководства. Общая характеристика концептуальных подходов к стилю руководства. Поведенческий подход. Ситуационные подходы к эффективному лидерству. Адаптивное руководство.

Тема 2.2 Управление конфликтами

Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами. Стратегии поведения менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

Тема 2.3 Сущность и особенности управленческих решений

Природа и сущность процесса принятия управленческих решений. Типы решений, принимаемые менеджером. Подходы к принятию решений. Основные этапы и модель процесса принятия решения. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Тема 2.4 Технология подготовки и принятия решений

Постановка задачи принятия решения.

Научный подход в принятии управленческих решений. Схема процесса принятия решения.

Формирование и принятие решения.

Анализ проблемной ситуации. Формирование целей и ограничений принятия решения. Формирование и оценка альтернативных решений. Выбор рационального решения.

Тема 2.5 Организация разработки и реализации решений

Общие рекомендации по организации процесса выработки и реализации решений. Информационная база. Рекомендации по ведению информационной базы управленческих проблем. Доведение решений до исполнителей. Планирование процесса выполнения решений. Правильный выбор исполнителей. Создание исполнителям условий для эффективного выполнения. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры (механизма) реализации решений. Организация контроля реализации решения.

РАЗДЕЛ 3 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Тема 3.1 Управление персоналом

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности. Функции кадровой службы. Набор и отбор персонала. Оценка его работы: методы, проблемы. Текучесть кадров.

Тема 3.2 Организация управленческого труда

Функции и задачи менеджера. Требования к менеджеру. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

Тема 3.3 Эффективность менеджмента

Эффективность деятельности коллектива. Коэффициенты, применяемые для определения его эффективности. Эффективность труда управленческих работников: этапы и показатели оценки.

Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности (эффективность) организации (предприятия).

3. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3.1 Критерии и показатели оценки вступительного испытания

Отметка в баллах	Показатели оценки
1 (один)	Ответы не соответствуют трем вопросам или ответы не представлены.
2 (два)	Ответы не соответствуют двум вопросам или ответы не представлены.
3 (три)	На один вопрос лаконичный ответ заслуживает положительной оценки. На второй и третий вопрос ответа нет.
4 (четыре)	На все вопросы дан лаконичный ответ, заслуживающий положительной оценки.
5 (пять)	На два вопроса дан подробный ответ, заслуживающий положительной оценки.
6 (шесть)	На все вопросы дан подробный ответ, заслуживающий положительной оценки.
7 (семь)	Творческий подход к изложению ответа на один из трех вопросов, свободное оперирование материалами по существу вопроса.
8 (восемь)	Творческий подход к изложению ответа на три вопроса, свободное оперирование материалами по существу вопросов.
9 (девять)	Творческий, оригинальный подход к изложению ответа на два из трех вопросов, свободное оперирование материалами по существу вопроса.
10 (десять)	Творческий, оригинальный подход к изложению ответов на три вопроса, свободное оперирование материалами по существу вопросов. Формулирование предложений по совершенствованию правового регулирования рассматриваемых правовых вопросов.

3.2 ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

1. Определение и сущность менеджмента, содержание менеджмента, виды и уровни менеджмента.
2. Эволюция управленческой мысли. Классическая (административная) школа управления.
3. Эволюция управленческой мысли. Школа человеческих отношений.
4. Эволюция управленческой мысли. Школа поведенческих наук.
5. Школы и теории управления 40-60-х годов.
6. Управленческие концепции современного менеджмента. Процессный подход.
7. Управленческие концепции современного менеджмента. Системный

подход в менеджменте.

8. Управленческие концепции современного менеджмента. Ситуационный подход в менеджменте.

9. Общая характеристика и классификация функций менеджмента, их взаимосвязь.

10. Сущность, значение и характеристика функции планирования.

11. Сущность, значение и характеристика функции организации.

12. Сущность, значение и характеристика функции контроля.

13. Сущность, значение и характеристика функции мотивации.

14. Сущность и общая характеристика организационных структур.

Виды и классификация организационных структур.

15. Механистические организационные структуры: характеристика, преимущества и недостатки.

16. Адаптивные организационные структуры: характеристика, преимущества и недостатки.

17. Централизованные и децентрализованные организации.

18. Лидерство и стили руководства.

19. Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов.

20. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами.

21. Природа и сущность процесса принятия управленческих решений.

Типы решений, принимаемые менеджером.

22. Основные этапы и модель процесса принятия решения.

23. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Методы принятия решений.

24. Научный подход в принятии управленческих решений. Схема процесса принятия решения.

25. Формирование и принятие решения. Анализ проблемной ситуации.

26. Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности.

27. Сущность и система управления персоналом.

28. Организация управленческого труда.

29. Функции и задачи менеджера. Требования к менеджеру.

30. Планирование личного труда руководителя.

31. Сущность и необходимость делегирования полномочий.

32. Организация как объект управления.

33. Эффективность деятельности коллектива. Коэффициенты, применяемые для определения его эффективности.

34. Эффективность труда управленческих работников: этапы и показатели оценки.

35. Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности (эффективность) организации (предприятия).

3.3 ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Основы менеджмента: Учеб. пособие для сред. спец. учеб. заведений / Э.М. Гайнутдинов, Р.Б. Ивуть, Л.И. Поддерегина и др.; Под ред. Э.М. Гайнутдинова. – 2-е изд. – Минск: Университетское, 2002. – 152 с.
2. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – Москва: Дело, 2002. – 703 с.
3. Основы менеджмента: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск: Современ. шк., 2006. – 280 с.
4. Основы менеджмента: учебник для учащихся учреждений образования, реализующих образовательные программы среднего специального образования / Л. К. Климович. – Минск: Республиканский институт профессионального образования, 2013. – 277, [1] с.: ил., табл. – Библиография: С. 274-275.

Дополнительная литература

5. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 9-е изд., стер. – Москва: Новое знание, 2006. – 336 с.